

# Acceso, Consumo y Comportamiento de los adolescentes en internet

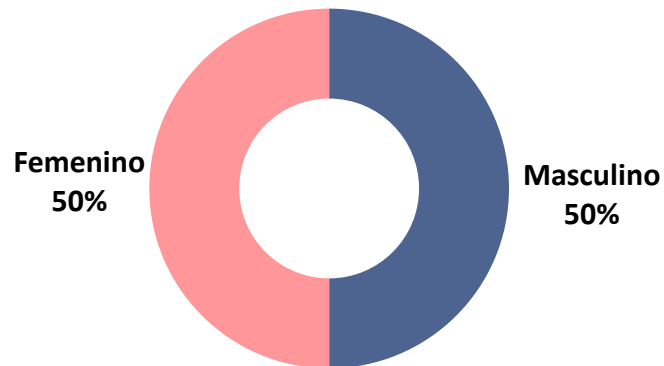


# Metodología

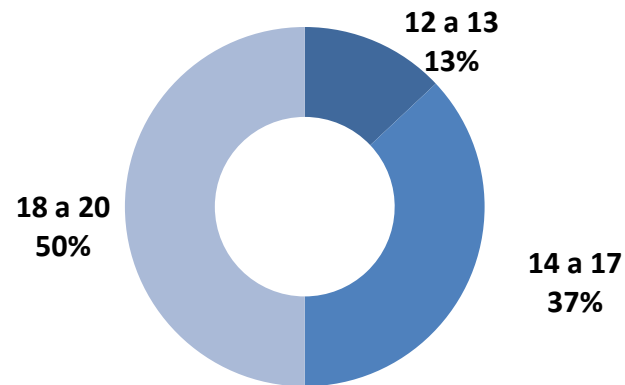
<b>Dirección por UNICEF</b>	María José Ravalli, mjravalli@unicef.org																																														
<b>Empresa de Investigación</b>	IPSOS																																														
<b>Tipo de Investigación:</b>	Cuantitativa																																														
<b>Método de Recolección de Datos:</b>	Online																																														
<b>Tipo de Encuesta:</b>	Cuestionario estructurado compuesto en su mayoría por preguntas cerradas, con una duración aproximadamente de 25 min.																																														
<b>Fechas Trabajo de Campo:</b>	12 de junio al 4 de julio de 2013																																														
<b>Target:</b>	Adolescentes hombres y mujeres de 12 a 20 años de todos los NSE a nivel nacional																																														
<b>Tamaño de muestra:</b>	<p>Muestra : 500 casos</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="12"><i>Obtenido (500 casos)</i></th> </tr> <tr> <th rowspan="2"><i>Segmento</i></th> <th colspan="2"><i>Sexo</i></th> <th colspan="3"><i>Edad</i></th> <th colspan="3"><i>NSE</i></th> <th colspan="2"><i>Plaza</i></th> <th rowspan="2"><i>Total</i></th> </tr> <tr> <th>Hombres</th> <th>Mujeres</th> <th>12-13</th> <th>14-17</th> <th>18-20</th> <th>ABC1</th> <th>C2C3</th> <th>D1E</th> <th>Amba</th> <th>Interior</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Casos*</b></td> <td>250</td> <td>250</td> <td>64</td> <td>185</td> <td>251</td> <td>143</td> <td>212</td> <td>145</td> <td>350</td> <td>150</td> <td><b>500</b></td> </tr> </tbody> </table>	<i>Obtenido (500 casos)</i>												<i>Segmento</i>	<i>Sexo</i>		<i>Edad</i>			<i>NSE</i>			<i>Plaza</i>		<i>Total</i>	Hombres	Mujeres	12-13	14-17	18-20	ABC1	C2C3	D1E	Amba	Interior	<b>Casos*</b>	250	250	64	185	251	143	212	145	350	150	<b>500</b>
<i>Obtenido (500 casos)</i>																																															
<i>Segmento</i>	<i>Sexo</i>		<i>Edad</i>			<i>NSE</i>			<i>Plaza</i>		<i>Total</i>																																				
	Hombres	Mujeres	12-13	14-17	18-20	ABC1	C2C3	D1E	Amba	Interior																																					
<b>Casos*</b>	250	250	64	185	251	143	212	145	350	150	<b>500</b>																																				
<b>Método de muestreo:</b>	Por panel online																																														
<b>ISO 20252 Considerations:</b>	Ipsos Argentina fulfills the International norm ISO 20252:2066. Ipsos Argentina fulfills with ethic codes established on ESOMAR/CCI.																																														

# Distribución de casos

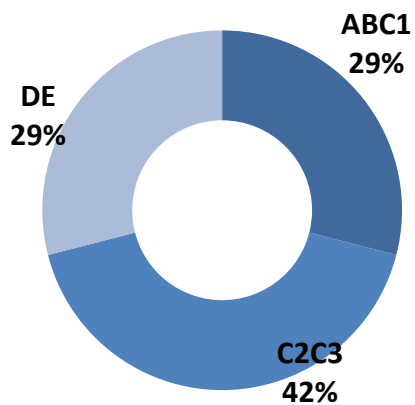
**Sexo**



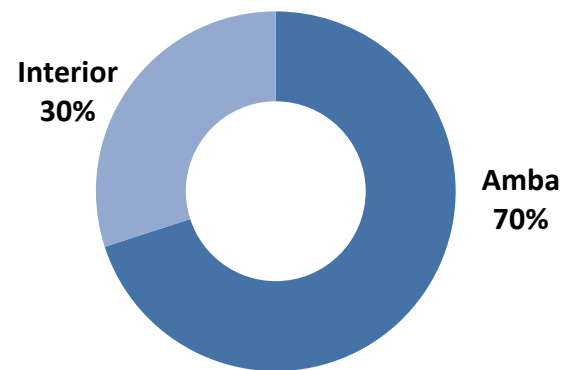
**Edad**



**NSE**



**Plaza**



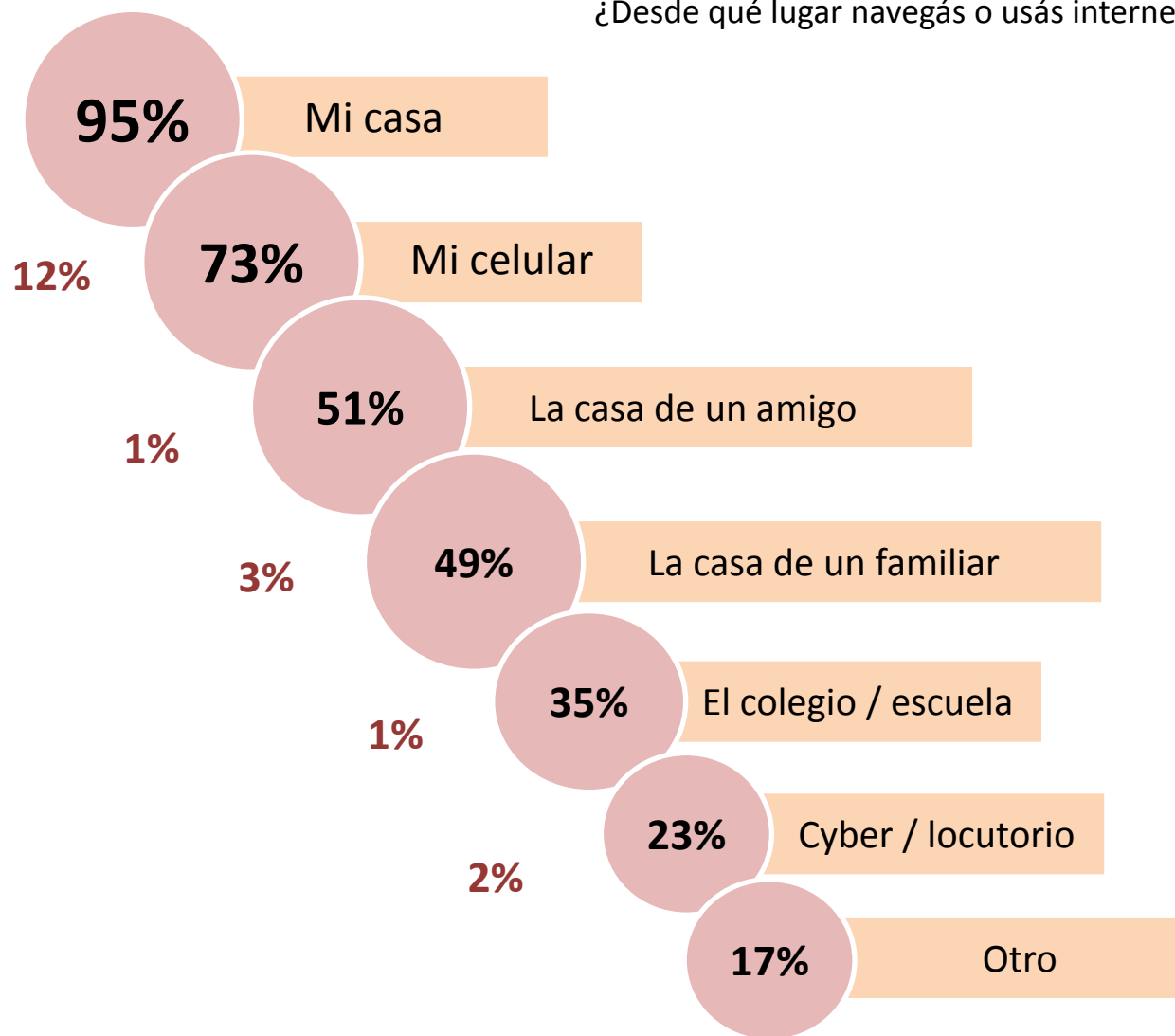
# La casa y el celular son los lugares preferidos

Total menciones

¿Desde qué lugar navegás o usás internet?

Primera mención 80%

1% Ns/Nr



# La computadora de mesa es el dispositivo más elegido

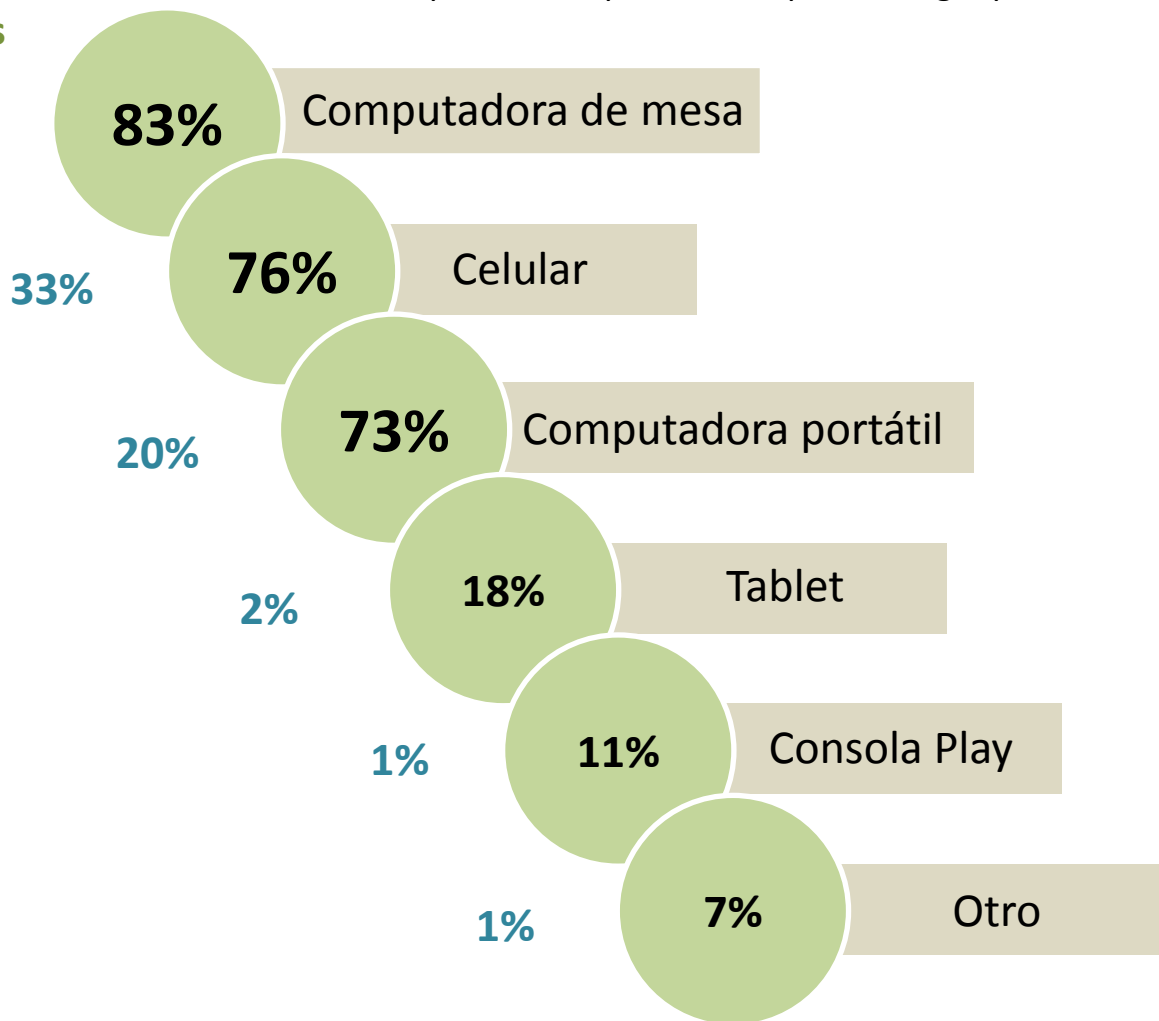
¿Qué dispositivo o aparato usás para navegar por internet?

Total menciones

Primera mención

41%

1% Ns/Nr



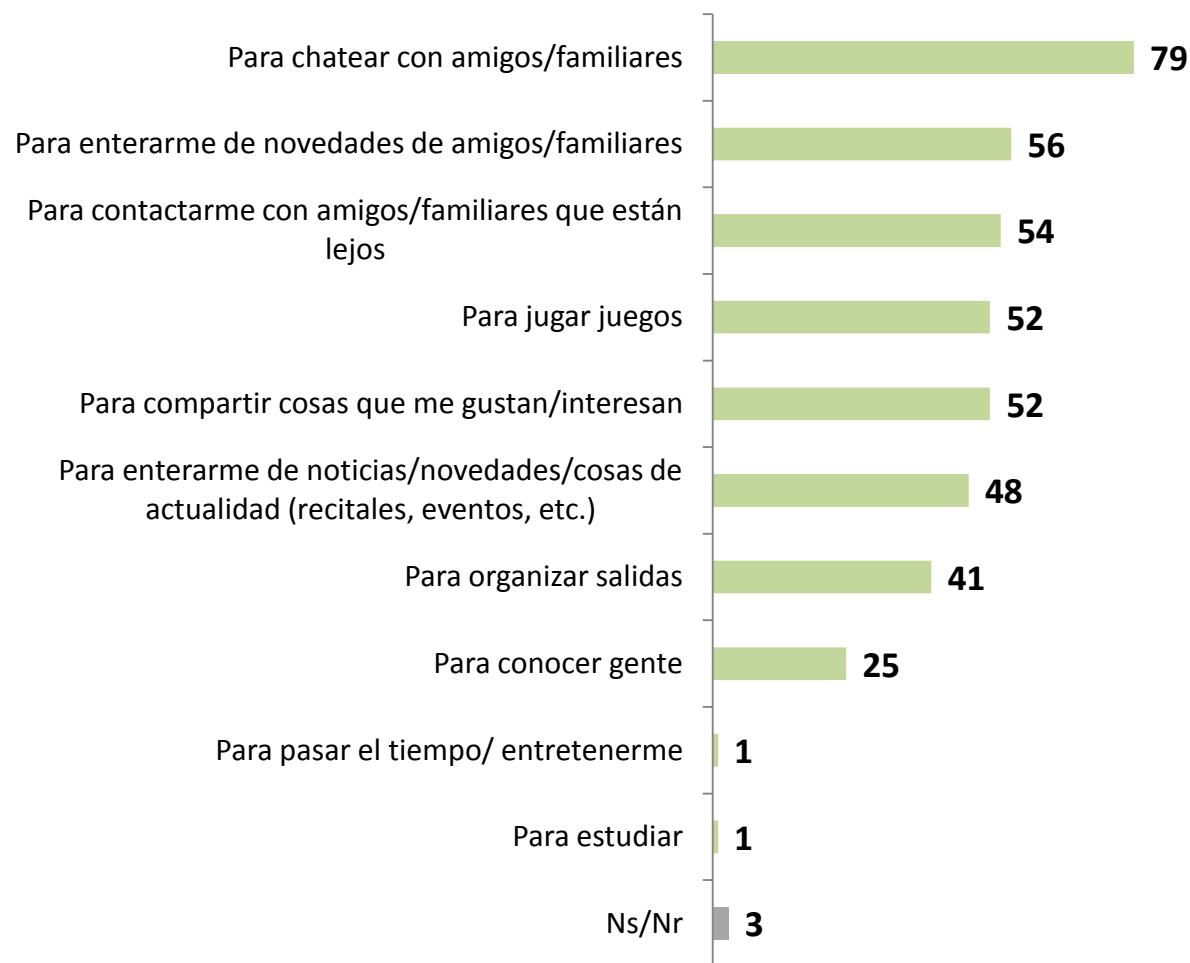
# Actividades de I@s adolescentes en internet

¿Cuál de las siguientes actividades realizaste en el último mes?



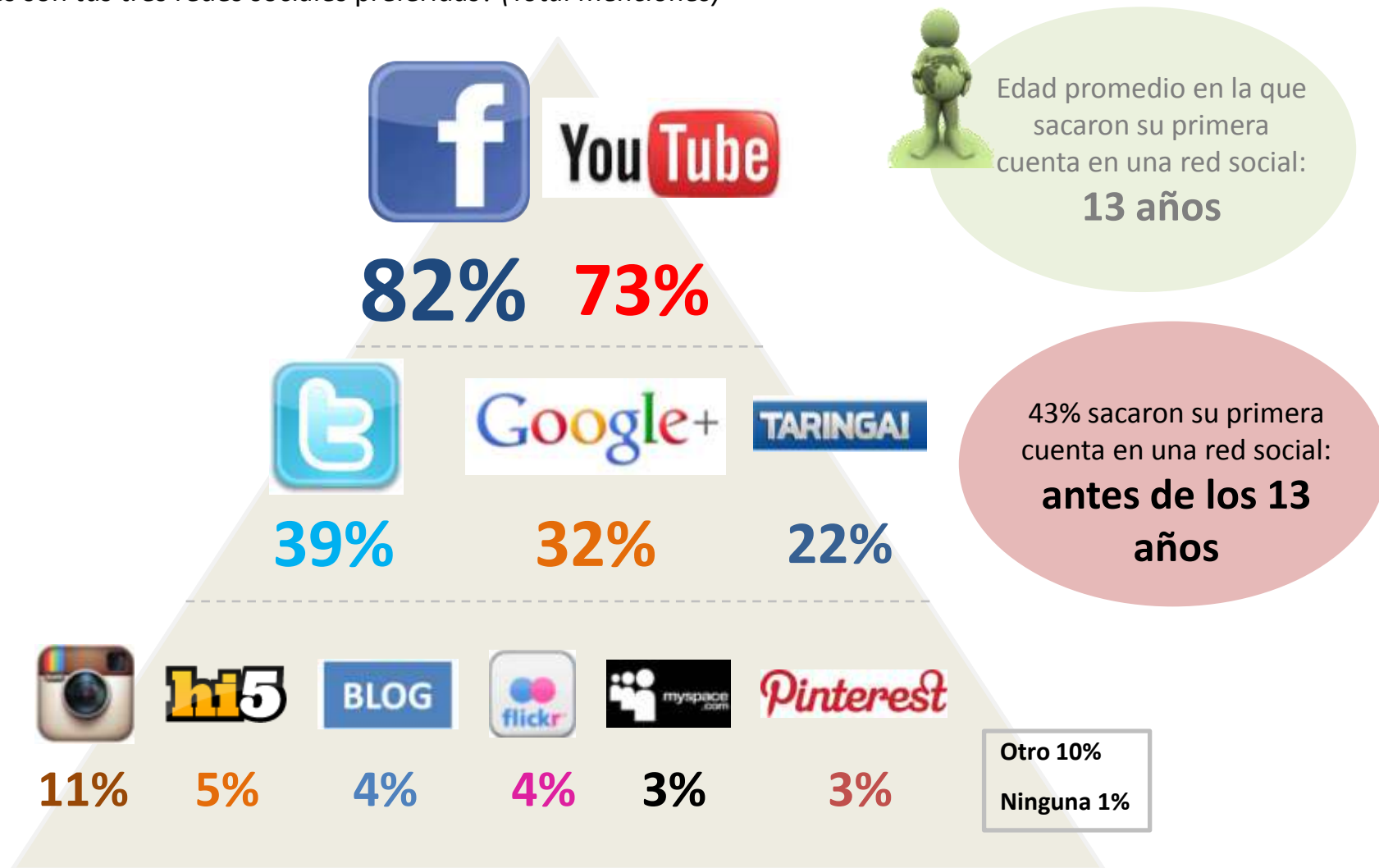
# 79% usa las redes sociales para chatear

¿Para qué usas las redes sociales más frecuentemente?



# Facebook es la red social preferida

¿Cuáles son tus tres redes sociales preferidas? (Total menciones)



Base: 500

Los valores están expresados en %

Las sumas pueden no sumar 100% ser respuesta múltiple.



# El rol de los padres

¿Tus papás conocen tu/s contraseña/s de tu/s cuenta/s de redes sociales y/o e-mail?

**Si 21%**    **No 76%**

Ns/Nr 3%

Si alguno de tus papás te pide amistad en Facebook, ¿qué haces?

Lo acepto **65%** **+12-13**

Lo acepto y limito los contenidos que puede ver **20%**

**+14-20**

No lo acepto **12%**

Ns/Nr **3%**

Base: 500

Elegí de las siguientes opciones la que hayas hecho...



Base:  
411



Base:  
195

Pedí permiso a mis papás para sacar mi cuenta en ... y la saqué solo/a

14%

7%

Pedí permiso a mis papás para sacar mi cuenta en ... y ellos estuvieron conmigo mientras la sacaba

13%

7%

No pedí permiso a mis papás para sacar mi cuenta en ...

**69%**

**78%**

Ns/Nr

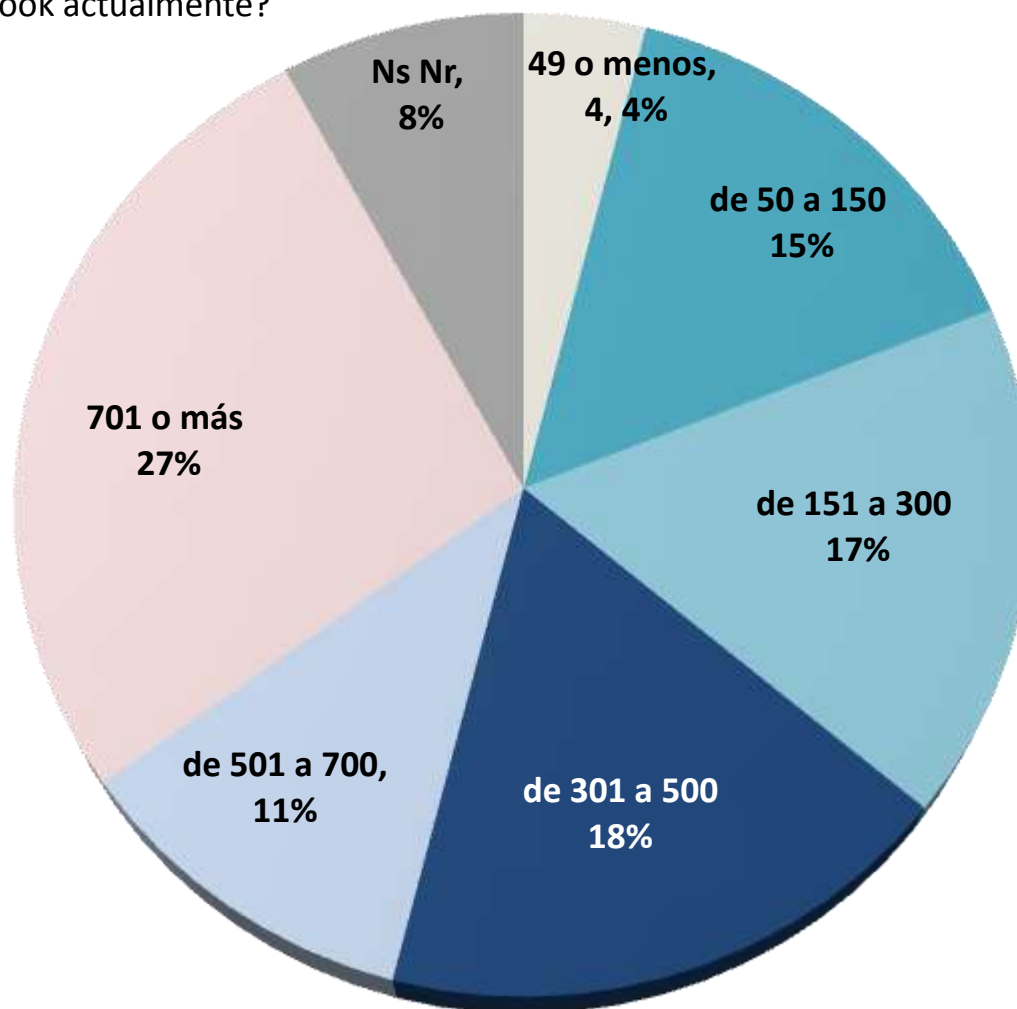
5%

8%

# Cantidad de amigos en facebook

¿Cuántos amigos/as tenés en Facebook actualmente?

**Promedio: 593 amigos**



Los valores están expresados en %

Las sumas pueden no sumar 100% por cuestiones de redondeo.

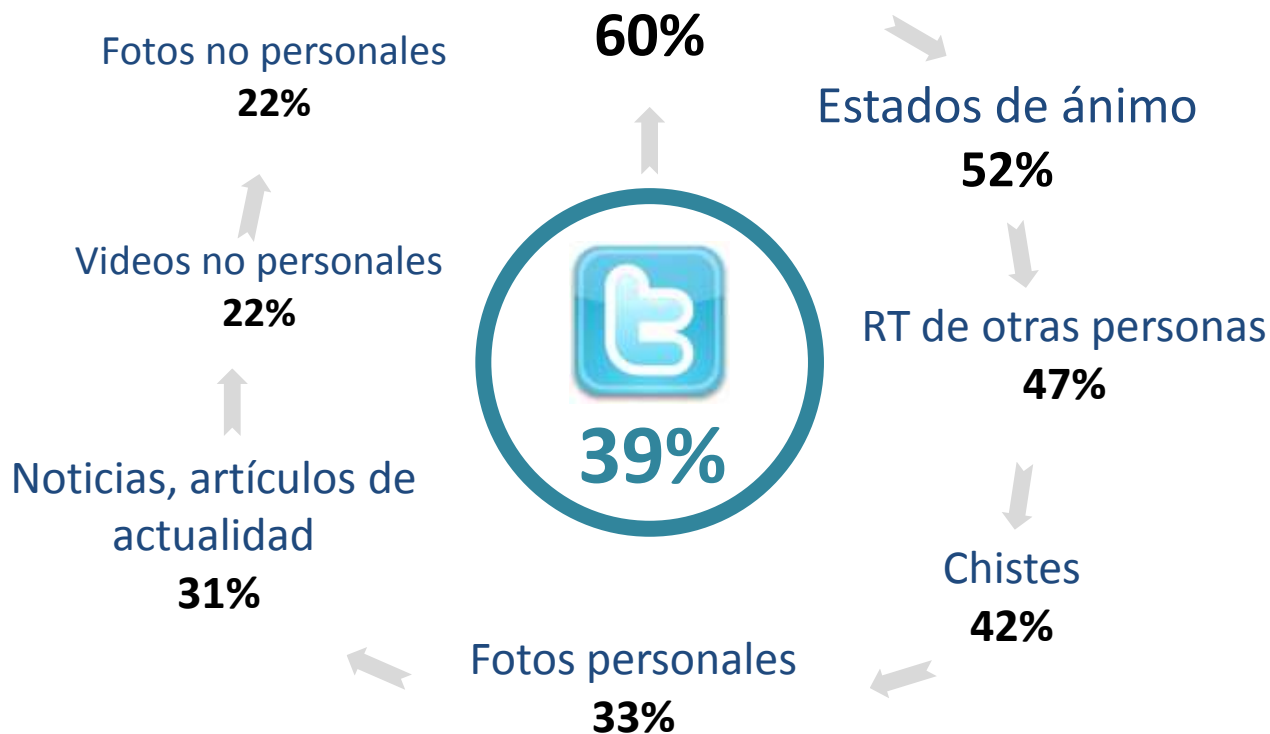
# Opiniones personales: lo más twitteado

¿Qué tipo de contenidos twitteas usualmente?

Responden quienes hayan señalado a Twitter como red social preferida

“No twitteo, sólo miro tweets de otros”  
15%

## Opiniones personales



Se muestran las opciones principales iguales o mayores a 10%

# Las redes sociales significan principalmente:

Contanos qué son para vos las redes sociales en una palabra



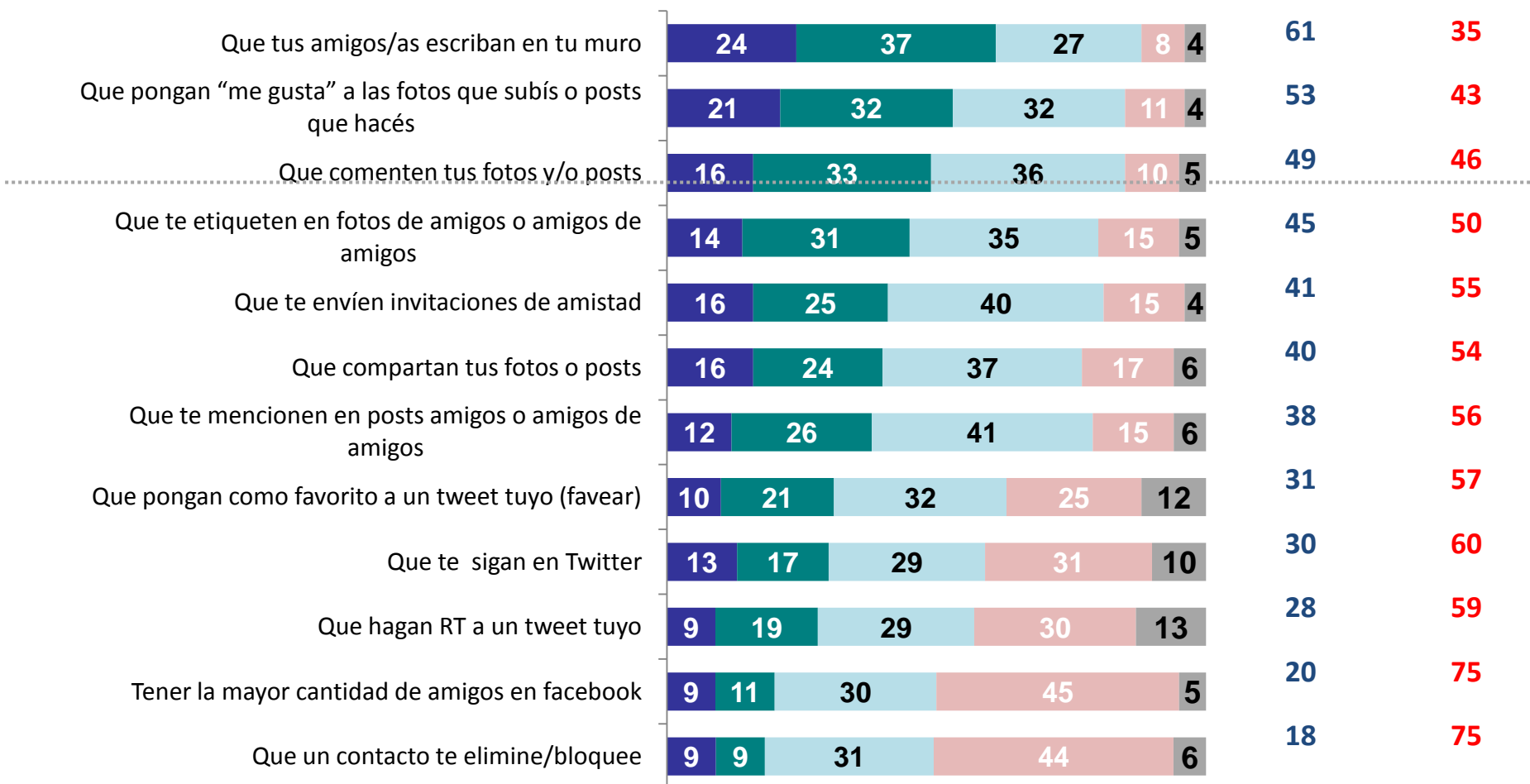
Se muestran los valores iguales o mayores a 2%

# Importancia de situaciones en las redes sociales

Indicá por favor qué nivel de importancia tienen las siguientes situaciones para vos.

■ Muy importante   
 ■ Bastante importante   
 ■ Poco importante   
 ■ Nada importante   
 ■ Ns/Nr

Importante   
 No importante



Los valores están expresados en %








Las sumas pueden no sumar 100% por cuestiones de redondeo

# Bloquear un contacto

Bloqueé a una persona

65

	Total	Masculino	Femenino	12 - 13	14-17	18-20
Base	500	250	250	64	185	251
Bloqueé a una persona	65	53	78	48	62	72

-  No quería que esa persona tuviera acceso a lo que yo publicaba **59%**
-  Me trató mal **28%**
-  No me gustó lo que esa persona posteaba en general **24%**
-  No la conocía **21%**
-  No me gustó lo que esa persona posteó sobre mi o sobre mis amigos **16%**
-  Me sentía amenazado/tenía miedo **10%**
-  Otro **9%**


+ mujeres, 18-20

+ 12-13

# Contenidos

- Publiqué contenido y luego lo borré por las consecuencias 33%

	Total	Masculino	Femenino	12 - 13	14-17	18-20
Base	500	250	250	64	185	251
Publiqué un contenido y luego lo borré por las consecuencias que podía generar	33	28	<b>38</b>	20	30	<b>39</b>



# La edad

- Mentí sobre mi edad 26%

	Total	Masculin o	Femeni no	12 - 13	14-17	18-20
Base	500	250	250	64	185	251
Mentí sobre mi edad	26	22	29	42	29	19



# Contacto con desconocidos

- Me contacté con personas que no conocía 25%

	Total	Masculin o	Femeni no	12 - 13	14-17	18-20
Base	500	250	250	64	185	251
Me contacté con personas que no conocía personalmente ni tenía amigos en común conmigo	25	24	27	9	26	28

# Usos negativos

- Envié un mensaje ofensivo 17%

- Me mandaron mensaje ofensivo 30%
- Alguien posteó foto mía que me daba vergüenza 23%
- Se burlaron de mis fotos 17%

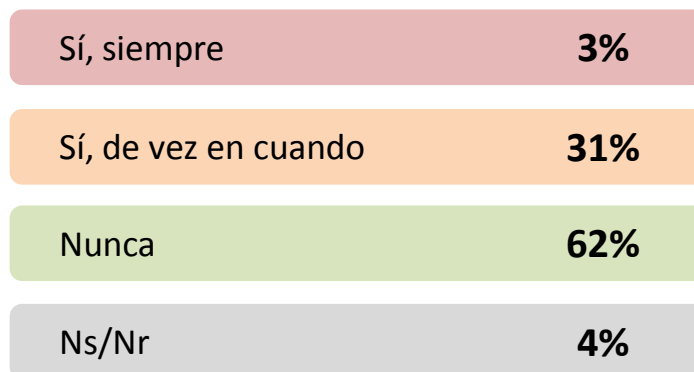
# Situaciones que atravesaron

- Entraron a mi cuenta sin consultarme 21%
- Me pidieron video chat 20%
- Me pidieron fotos con poca ropa 14%

	Total	Masculino	Femenino	12 - 13	14-17	18-20
Base	500	250	250	64	185	251
Una persona que conocí por internet (no personalmente) me pidió que le envíe fotos más con poca ropa	14	7	20	3	12	17
Me pidió un video chat una persona que conocí por internet	20	18	22	5	18	24

# 62% No incluye la localización

Quando publicás un posteo en las redes sociales, ¿incluís tu localización?



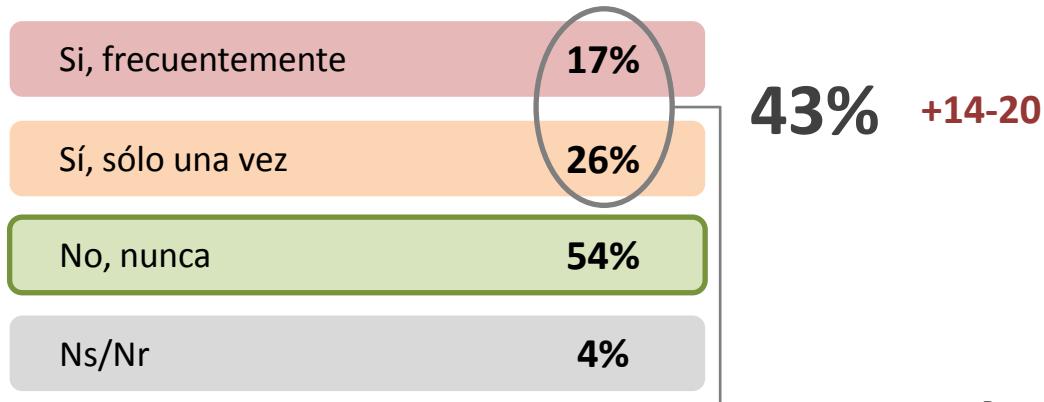
# L@s adolescentes prefieren siempre buscar a personas ya conocidas

En Facebook hay varias maneras de hacerse o generar nuevos amigos. ¿Con qué frecuencia generarás nuevos amigos de las siguientes maneras?



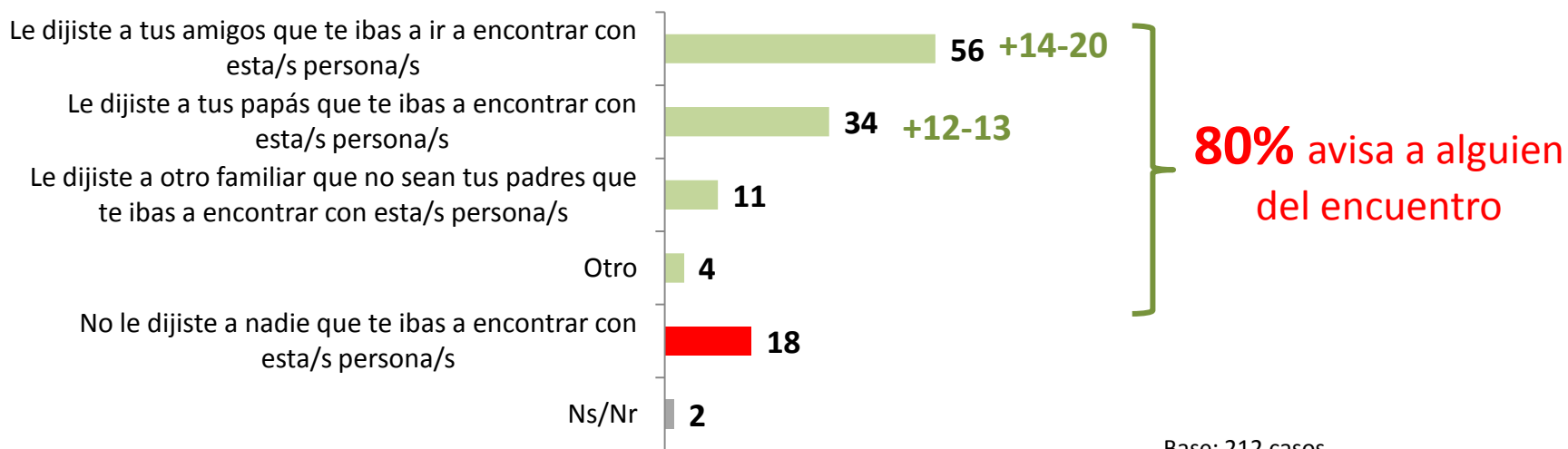
# 43% Se encontró con alguien que conoció por internet

¿Alguna vez conociste/te encontraste personalmente (en un bar, en una plaza, un departamento, un boliche, una casa, etc.) con alguien que hayas conocido por internet?



Base: 500 casos

Cuando te fuiste a encontrar personalmente con este/a amigo/a, vos...



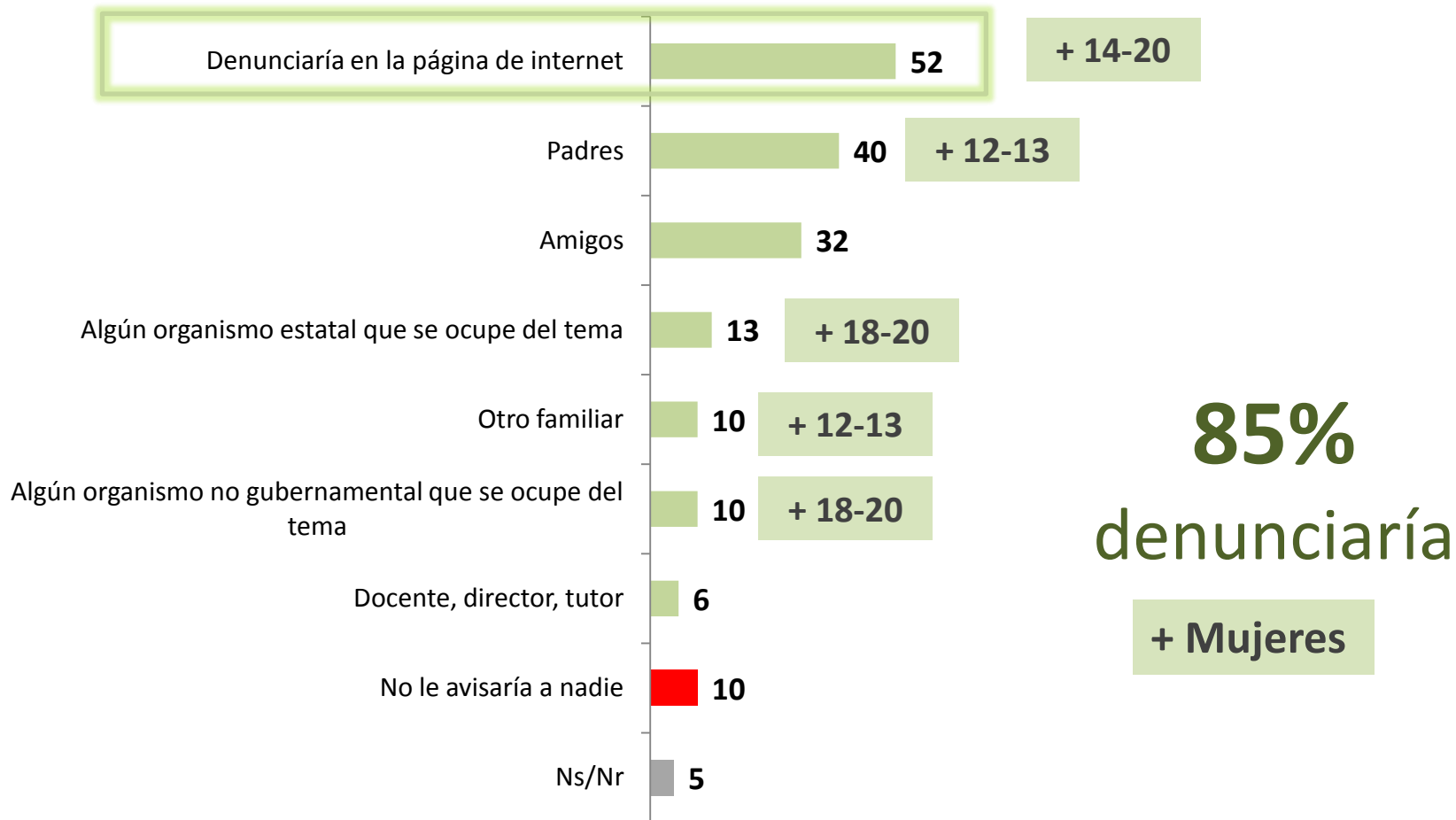
Base: 212 casos

Los valores están expresados en %

Las sumas pueden no sumar 100% por cuestiones de redondeo.

# Eligen denunciar en la página de internet

En caso de sufrir una situación de discriminación o violencia en internet, ¿a quién recurrirías?

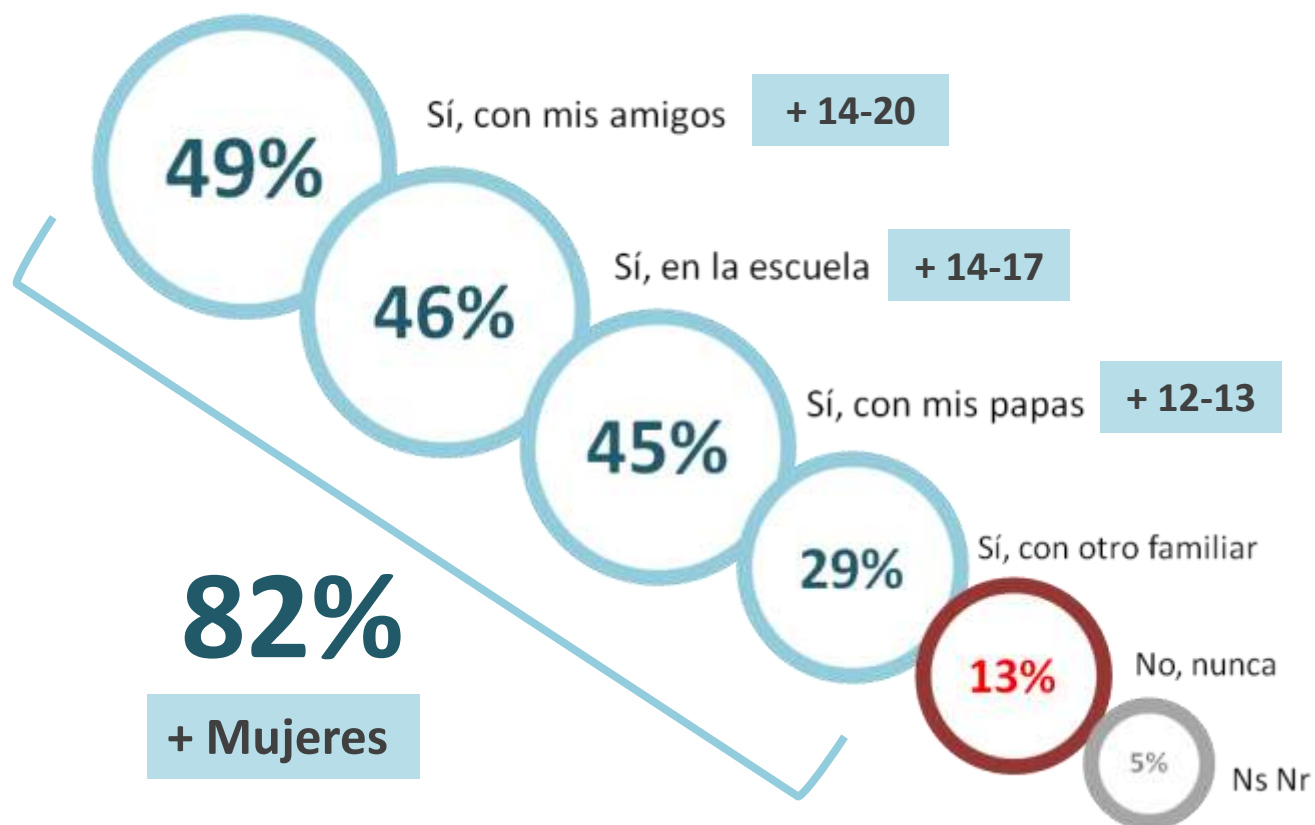


Los valores están expresados en %

Las sumas pueden no sumar 100% ser respuesta múltiple.

# La mayoría conversó sobre seguridad en internet

¿Alguna vez conversaste sobre la seguridad en internet, sobre los riesgos y/o sobre los cuidados que hay que tener?



Los valores están expresados en %

Las sumas pueden no sumar 100% ser respuesta múltiple.



# Simulaciones



# 3 solicitudes de amistad

facebook    Busca personas, lugares y co

Solicitudes de amistad [Buscar amigos](#) · [Configuración](#)

 **Mica Fernandez**  
9 amigos en común [Confirmar](#) [Más tarde](#)

facebook    Busca personas, lugares y co

Solicitudes de amistad [Buscar amigos](#) · [Configuración](#)

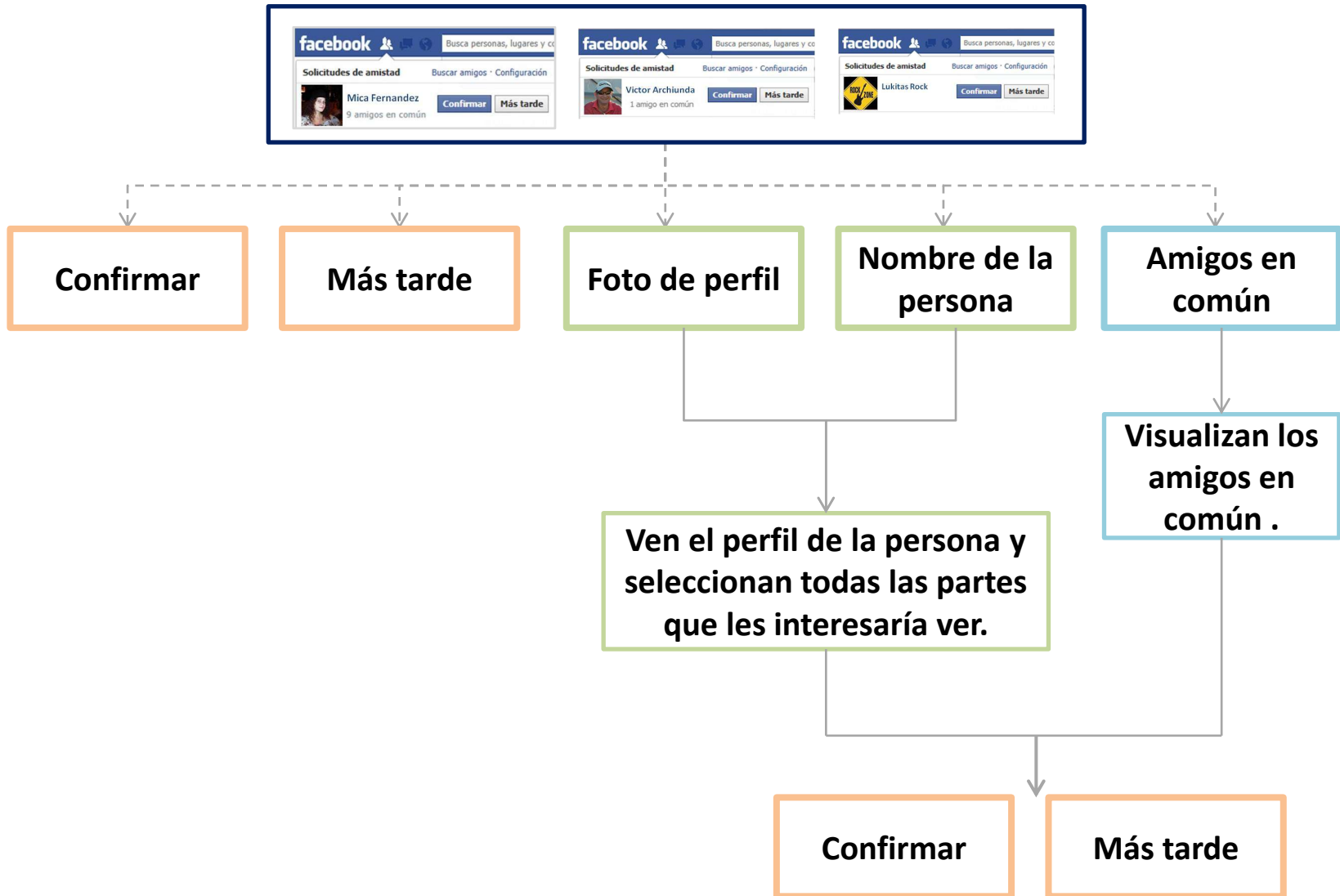
 **Victor Archiunda**  
1 amigo en común [Confirmar](#) [Más tarde](#)

facebook    Busca personas, lugares y co

Solicitudes de amistad [Buscar amigos](#) · [Configuración](#)

 **Lukitas Rock**  
[Confirmar](#) [Más tarde](#)

# Esquema de las solicitudes de amistad



# Solicitud N 1

Esta es la primera solicitud de amistad. Por favor seleccioná alguna de las opciones que ves en pantalla.



# Luego de ver el perfil



21%

32%

**Confirmar**

Base: 162

- **Tenemos amigos en común/ Quizás conozco a la persona, porque tenemos amigos en común** 38%
- **Para conocer gente nueva/ me gusta conocer gente** 12%
- **Es linda/ me gusta** 9%
- **Porque conozco / me parece que conozco a la persona** 9%
- **Porque es una mujer/ una chica** 7%
- **Parece buena persona/ confiable/ amigable** 5%

54%

68%

**Más tarde**

Base: 338

- **No conozco a la persona/ No conozco a la persona a pesar de tener amigos en común** 75%
- **Tenemos pocos amigos en común** 9%

# Solicitud N 2

Esta es la primera solicitud de amistad. Por favor seleccioná alguna de las opciones que ves en pantalla.



# Justificación de la decisión



6%

Confirmar

Base: 31

- Porque conozco / me parece que conozco a la persona 16%
- Es interesante 10%
- Tenemos amigos en común 10%
- Para conocer gente nueva/ me gusta conocer gente 10%
- Parece buena persona/ confiable/ amigable 10%
- Porque quiero/ porque si/ porque me interesa 6%
- Para tener más amigos/ me gusta tener muchos amigos 6%
- Otros 16%
- Ns Nr 16%

94%

Más tarde

Base: 469

- **No conozco a la persona/ No conozco a la persona a pesar de tener amigos en común** 55%
- Es grande/ mayor 20%
- Tenemos pocos amigos en común 20%
- Es hombre 5%
- No confío/ no me genera confianza/ es sospechosa 5%

# Solicitud N 3

Esta es la primera solicitud de amistad. Por favor seleccioná alguna de las opciones que ves en pantalla.





# Justificación de la decisión



18%

Confirmar

Base: 89

82%

Más tarde

Base: 411

- Me gusta el rock/ escucho rock/ tiene que ver con el rock 38%
- Compartimos mismos gustos / intereses. Podemos intercambiar cosas que nos gustan 10%
- Por la foto no parece ser una persona peligrosa 9%

- No conozco a la persona 49%
- Su foto no es la de la persona 23%
- Tenemos pocos amigos en común 16%

Se muestran los valores mayores a 5%

Los valores están expresados en %

Las sumas pueden no sumar 100% por cuestiones de redondeo.

# Privacidad en facebook (I)

*¿Quién puede ver las publicaciones que hagas a partir de ahora?*

Base: 500



¿Por que?



Está bien así/ me gusta como configura Facebook **23%**



No me interesa/ me da lo mismo/ porque no **17%**

Base:53

Se muestran las principales opciones

# Biografía y etiquetado en Facebook (I)

¿Quién puede publicar en tu biografía?

Base: 500



Base:25

Se muestran las principales opciones

¿Quieres revisar las publicaciones en las que tus amigos te etiquetan antes de que aparezcan en tu biografía?

Base: 500



Base:33

Se muestran las principales opciones

Este proyecto se llevó a cabo cumpliendo con los requerimientos de calidad de la norma internacional ISO 20252:2006 de Investigación de Mercados, Social y de Opinión

#EncuestaUNICEF

